



Bem-vindo à AirlinePros, uma rede global premiada fornecendo soluções comerciais, de representação e distribuição para companhias aéreas e a indústria de viagens. Nossa missão é realizar parcerias com profissionais que compartilham dos nossos princípios e agregam valor incomparável para nossas companhias aéreas clientes, parceiros comerciais e passageiros. Na AirlinePros, amamos o que fazemos e fazemos o que amamos, o que nos ajuda a alcançar um potencial ainda mais alto!

## TAAG LINHAS AÉREAS DE ANGOLA (DT)



A TAAG Angola Airlines, a companhia aérea nacional de Angola, é uma companhia aérea africana moderna com mais de 80 anos de experiência. Serve muitos destinos vibrantes a partir de sua base principal em Luanda (LAD). Reserve excelentes conexões do Brasil para diversos destinos na Angola, Europa e África. A TAAG também oferece ótimos serviços de bordo e tarifas competitivas. Embora Angola seja conhecida pelos seus recursos naturais, também oferecem experiências imperdíveis de vida selvagem e natureza.

### Reserve ótimas conexões de/para GRU via LAD



MAPUTO



CIDADE DO CABO



WINDHOEK

[Consulte Mais informação](#)

## SOMOS AIRLINEPROS!



Na foto acima, da esquerda para a direita: **Waléria Cruz**, Supervisora ATO; **Fabricia Maravelli**, Agente de Atendimento ao Cliente; **Altamiro Medici**, Sócio-Diretor Regional; **Roberto Velazco**, Representante de Vendas; **Rebecca Meadows**, Sócia-Diretora Regional; **Cristina Courty**, parceira para a Potencial Travel DMC; e **Karina Cury**, Agente de Atendimento ao Cliente. Sentadas: **Luciana Salzano**, Supervisora de Call Center, e **Rita Laruccia**, Gerente de Serviços de Bordo para a TAAG.

Bem-vindo à AirlinePros Internacional! Nosso escritório em São Paulo faz parte de uma rede global estabelecida em 1995. Representamos mais de 60 companhias aéreas em todo o mundo e também somos parceiros confiáveis de conciliação de pagamentos de companhias aéreas da IATA e ARC.



**JAMES FOSTER**  
Presidente, AirlinePros

### O que nós fazemos:

- Serviços de call center, atendimento ao cliente (B2B e B2C)
- Marketing e promoções de vendas
- Treinamento de produtos e suporte de vendas
- Representação em eventos comerciais e feiras do turismo
- Serviços aeroportuários
- Gestão de serviços de bordo
- Representação de influenciadores (Mundo Mapping) e ativações em mídias sociais

[Consulte Mais informação](#)

## NOSSAS COMPANHIAS AÉREAS PARCEIRAS NO BRASIL

CÓDIGO IATA	CÓDIGO DE BILHETEIRA	COMPANHIA AÉREA
KQ	706	KENYA AIRWAYS
WB	459	RWANDAIR
DT	118	TAAG ANGOLA AIRLINES

## CONHEÇA NOSSA EQUIPE BRASIL



**Rogério Pescinelli**, Agente de Atendimento ao Cliente; **Ivana Xavier**, Agente de Atendimento de Loja do Aeroporto; **Jéssica Resende Silva**, Agente de Atendimento de Loja do Aeroporto; **Elis Leia Fernandes Silva**, Agente de Atendimento de Loja do Aeroporto.



**Bruno Cavaroli**  
Agente de Atendimento ao Cliente



**Karina Cury**  
Agente de Atendimento ao Cliente



**Rogério Pescinelli**  
Agente de Atendimento ao Cliente



**Maria Cristina Camargo**  
Agente de Atendimento ao Cliente

## NOTÍCIAS & EVENTOS

### TAAG investe em aeronaves modernas



Um grande projeto de modernização da frota e melhoria da jornada do cliente está em curso na TAAG Angola Airlines.

[Consulte Mais informação](#)

### LACTE 2024 - moldando o futuro das viagens



A AirlinePros juntou-se recentemente à LACTE em São Paulo, a maior conferência de viagens corporativas da América Latina, representando seu cliente TAAG Angola Airlines.

[Consulte Mais informação](#)

### ITB Berlim – a confiança do comprador aumenta



Os parceiros de desenvolvimento de negócios e a liderança executiva da AirlinePros desfrutaram de três dias produtivos na ITB Berlin em março.

[Consulte Mais informação](#)

### Desenvolvimento de Serviços Aéreos: Estreitando a Colaboração entre Secretarias de Turismo, Companhias Aéreas e Aeroportos

Masterclass – 2 dias

[Ver detalhes](#)

### Desenvolvimento de Rotas Aeroportuárias: Estratégias e Melhores Práticas

Masterclass – 2 dias

[Ver detalhes](#)

Junte-se a nós para uma Masterclass em desenvolvimento de rotas. Em breve as datas serão decididas. Para dúvidas, entre em contato:

[masterclass.brasil@airlinepros.net](mailto:masterclass.brasil@airlinepros.net) [+5511 4081 1079](tel:+551140811079)

## CANTO DO AGENTE DE VIAGENS

- Os brasileiros não precisam de visto para entrar em Angola – é necessário apenas o certificado Internacional de vacinação contra Febre Amarela.
- O português é a única língua oficial de Angola, por isso a comunicação é fácil.
- Em breve, Luanda terá um novo aeroporto internacional com 3x a capacidade de movimentação de passageiros e carga.
- A TAAG oferece despacho de duas malas sem custo adicional.
- Os passageiros da Primeira Classe e da Classe Executiva qualificam-se para acesso gratuito a salas Vip . Desfrute de Internet e lanches reservados.
- Os clientes pagam menos pela bagagem extra gravitando com antecedência. A TAAG também permite instrumentos musicais e equipamentos esportivos na bagagem despachada, desde que atendam às restrições de tamanho, embalagem e peso.
- Junte-se ao programa de milagens Umbi Umbi Club da TAAG Angola Airlines – é grátis! As milhas podem ser trocadas por passagens gratuitas e upgrades

### Explore o mundo com mais na Bagagem

Explore the world carrying more

**TAAG** Termos e condições aplicáveis. Mais informações em taag.com

## Ganhe um vale-presente da Amazon no valor de R\$125!



### Qual é a língua oficial de Angola?

Dica: é também a primeira língua que a maioria dos brasileiros fala!

O primeiro vencedor de respostas corretas e dados da agência vencerá a resposta correta, seu nome completo e dados da agência serão divulgados. Envie um e-mail para [airborne@airlinepros.com](mailto:airborne@airlinepros.com) para participar.